



POLÍTICA DE QUALITAT

L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE VIC, realitza el servei de **Torn de Ofici** a la comarca d'Osona per tal de garantir la Justícia gratuïta a les persones que ho necessitin.

Per tal de donar aquest servei i mantenir un alt grau de qualitat, la Direcció del ICAVIC es compromet a realitzar tots els esforços possibles per:

- ✓ Donar una atenció al públic de qualitat, assegurant un correcte assessorament jurídic
- ✓ Tramitar la Justícia Gratuïta de manera eficient
- ✓ Assegurar la formació y preparació dels lletrats que donen servei així com garantir la disponibilitat en tot moment
- ✓ Implicar al personal de l'organització en les activitats de qualitat i cercar la millora contínua.
- ✓ Mantenir actualitzada la formació dels treballadors per a poder realitzar les tasques que li són encomanades i informar a tot el personal de l'organització sobre el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i els objectius fixats.
- ✓ Donar compliment als requisits legals així com altres requisits que la organització subscrigui.
- ✓ Satisfer les necessitats de ciutadans així com d'altres grups d'interès.

Mitjançant el desenvolupament d'aquestes accions, **L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE VIC** es compromet a la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

A més, amb l'objectiu de garantir que aquesta Política de Qualitat es compleix, la Direcció es compromet a definir uns objectius de qualitat coherents amb aquesta política i a revisar periòdicament el sistema per a garantir la seva eficàcia, per a que sigui una guia i punt de referència permanent de l'organització.

Degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic

Antoni Molas Casas

Vic, Abril 2011